

Kommunikationsserver „Iserv“ am Gymnasium Ohmoor

2004 kam die Serverlösung am Gymnasium Ohmoor langsam in die Tage und die Systemadministratoren waren auf der Suche nach einer neuen Serverlösung für den Schulbetrieb. Auf der Hamburger Informatikfachtagung an der Wiechern-Schule stellte Dietrich Steger von der Hermann-von-Fallersleben-Schule aus Braunschweig den Kommunikationsserver „Iserv“ vor, der sich im Bereich Braunschweig zur Standardschullösung entwickelte. Die Möglichkeiten, die diese Software bot, war im Vergleich zu Hamburger Lösungen enorm: eigene Accounts und Email-Adressen für alle Schüler, Kontrollierter Internetzugang, Dateizugriff von zuhause und sogar ein Chat-Modul. Die Entscheidung war innerhalb weniger Minuten getroffen – das Gymnasium Ohmoor braucht „Iserv“. Der Informatik-Leistungskurs wurde mit dem Projekt der Einführung der neuen Serverlösung betraut und plante von dann den Start bis ins kleinste Detail. Nach der Umstellung der Hard- und Software war es am 20.12.2004 dann soweit: Innerhalb eines Tages wurden alle Schülerinnen und Schüler durch die PC-Räume geschleust und bekamen dort eine Kurzeinführung, ihren Benutzernamen und ihr Passwort. Seitdem ist Iserv am Gymnasium Ohmoor nicht mehr wegzudenken.

Iserv wird von allen Schülern am Gymnasium Ohmoor genutzt. So können Lehrer Arbeitsmaterialien in einem Gruppenordner bereitstellen, auf den die Schüler dann zugreifen können. Zur Bearbeitung können die Lehrer das Internet freischalten, wobei Seiten mit bedenklichen Inhalten vom Filter automatisch gesperrt werden. Das Internet kann auch nur auf einzelnen PCs freigeschaltet werden, um Schülern gezielt Arbeitsaufträge zu erteilen, oder gar nicht freigeschaltet werden, um eine Ablenkung zu vermeiden, wenn das Internet zur Bearbeitung nicht notwendig ist. Lehrer können ebenfalls drucken; für Schüler ist dies nach dem Kauf von Druckmarken im Sekretariat oder nach Zuteilung von Druckmarken durch die jeweilige Lehrkraft möglich. Nach der Bearbeitung speichern die Schüler die Dateien im eigenen Ordner, der 100 MB groß ist. So ist genug Platz für die eigenen Dateien sowie für E-Mails vorhanden. E-Mails können bei Iserv sowohl intern als auch extern versendet und empfangen werden. So erhalten alle Schüler bereits in der 5. Klasse eine eigene E-Mail-Adresse, anstatt sich bei einem FreeMail-Anbieter anmelden zu müssen. Damit besitzen die Schüler eine seriöse Mailadresse auf einem seriösen Portal, und das Zusammengehörigkeitsgefühl wird gestärkt. Weiterhin können die Schüler sich untereinander im Chat austauschen oder in den verschiedenen Foren innerhalb ihrer Klasse, ihrer Jahrgangsstufe oder innerhalb der ganzen Schule Beiträge schreiben. So kommen teilweise sehr interessante Diskussionen zustande, die selbstverständlich von den Administratoren überwacht werden.

Der Aufgabenbereich der Administratoren (Admins) am Ohmoor ist sehr vielfältig und geht über Ändern von vergessenen Passwörtern - was bei über 1100 Accounts desöfteren vorkommt - bis hin zum Einrichten neuer PC's. Auch das Reparieren, Aktualisieren und Installieren von Hard- und Software gehört in unser Aufgabengebiet. Sollte ein PC nicht so funktionieren, wie er eigentlich sollte, wird der Fehler bei Iserv in ein Modul eingetragen und die Admins erhalten automatisch die Fehlermeldung die der Benutzer (sowohl Schüler als auch Lehrer) eingetragen hat. Die Admins versuchen dann das Problem schnellstmöglich zu beheben.

Jeden Montag und Donnerstag findet in der großen Pause die Admin-Sprechstunde statt, in der neue Schüler einen Account bekommen und vergessliche Schüler sich ein neues Passwort setzen lassen können. Auch technische Fragen und Probleme mit Iserv werden hier von den Administratoren beantwortet.

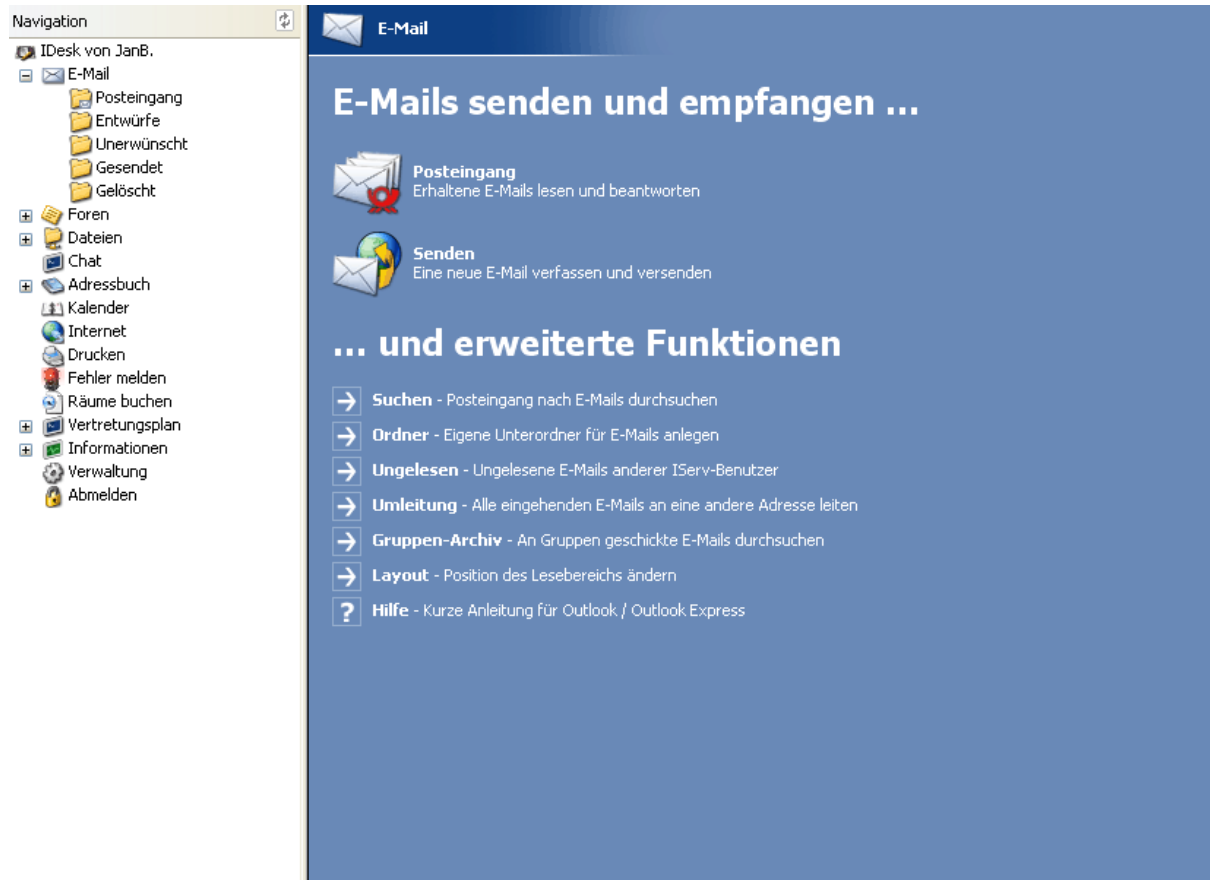
Wie oben schon geschrieben, gehört auch die Überwachung der Foren, wovon es eine ganze Menge bei Iserv gibt, mit zu unseren Aufgaben. Sollte ein/e Schüler/in gegen unsere Benutzerordnung verstoßen können die Administratoren den Account des Benutzers deaktivieren und nach einem Gespräch mit dem/der Schüler/in in der Admin-Sprechstunde auch wieder aktivieren.

Dies ist die Benutzeroberfläche von Iserv, wie man sie sieht, nachdem man sich mit seinen Accountdaten eingeloggt hat.

The screenshot shows the Iserv user interface. On the left is a navigation menu with items like E-Mail, Foren, Dateien, Chat, Adressbuch, Kalender, Internet, Drucken, Fehler melden, Räume buchen, Vertretungsplan, Informationen, Verwaltung, and Abmelden. The main content area is titled 'IDesk' and 'Hallo JanB.!' and contains several sections:

- E-Mail:** Shows 'keine ungelesene E-Mails im Posteingang.' and a button 'E-Mails senden und empfangen'.
- Öffentliche Termine:** Lists several dates and times for 'Intensivtag' with various subject abbreviations like '7c + Pi', '8c + Fd', 'V5 + Scl', '8a + Suz + Win', '9a + Doe + Her', and 'S3 GK De1+2'.
- News:** A notice for 'Adminsprechstunden' on 'Montag und Donnerstag' in the '1. großen Pause' in 'Raum B25'.
- Kalender:** A list of dates and times for various events, including 'Mathe-Olympiade 1.', 'V5 Kunst + Thi', 'S3 GK De1+2', 'V5 + Scl', '7c + Pi', '9a + Doe + Her', '8a + Suz + Win', and '8c + Fd'.
- Geburtstage:** A list of birthdays for 'Noah Zischg', 'Philipp Dangschat', 'Alina Bahr', 'Jeannine Holste', 'Yannik Schlewing', and 'Nicolas Kröger'.

Die Oberfläche ist erst einmal in zwei Bereiche unterteilt: Links sind die z.T. aufklappbaren Navigationspunkte angeordnet und rechts wird das gerade ausgewählte Modul angezeigt. In diesem Fall, sieht man die Startseite, die für jeden Benutzer auf einen Blick immer die wichtigsten Neuigkeiten enthält. Das sind die Termine, News oder Geburtstage. Außerdem sind die noch ungelesenen E-Mails direkt anwählbar.



Hier sieht man das E-Mail Modul. Es bietet eigentlich alles, was man auch von den FreeMail-Anbietern gewöhnt ist. E-Mails können von hier sowohl Schulintern, als auch Extern versendet werden. Eine besondere Möglichkeit ist, dass man E-Mails auch an festgelegte Gruppen (z.B. Klassenstufe 5) versenden kann. Diese Funktion nutzen besonders die Lehrer um z.B. wichtige Dokumente, Termine, oder Arbeitsblätter an die Klassen zu senden.

The screenshot shows a forum interface with three main sections:

- Navigation (Left):** A sidebar with a tree view containing categories like 'IDesk von JanB.', 'E-Mail', 'Foren', 'Öffentliche', 'Allgemein - bitte lesen', 'Bücher', 'Berufsorientierung', 'Computer', 'Fächer', 'Fernsehen', 'Filme', 'Fun', 'Gesucht-Gefunden', 'Herzschmerz', 'Ohmoor-Allgemein', 'Politik', 'Schülerrat', 'Sonstiges', 'Sport', 'Termine', 'Veranstaltungen', 'Gruppen', 'Dateien', 'Chat', 'Adressbuch', 'Kalender', 'Internet', 'Drucken', 'Fehler melden', 'Räume buchen', 'Vertretungsplan', and 'Informationen'.
- Nachrichten (Middle):** A list of messages with checkboxes and dates. The selected message is 'Neues Schulsprecherteam 07/08' by Philipp Dangschat, dated 3. Jul. Other messages include 'Chiara Strobel' (22. Nov), 'Nadine Holzhausen' (21. Nov), 'A Ehlers' (12. Nov), 'I Schulte' (27. Sep), 'A Ehlers' (24. Sep), 'A Ehlers' (17. Sep), and 'A Ehlers' (5. Jun).
- Message Content (Right):** A detailed view of the selected message. The subject is 'Neues Schulsprecherteam 07/08'. The sender is 'Philipp Dangschat' with email <philipp.dangschat@ohmoor>. The date is 'Dienstag, 3. Juli 2007, 12:16:38'. The text of the message is:

Liebe Schülerinnen und Schüler,

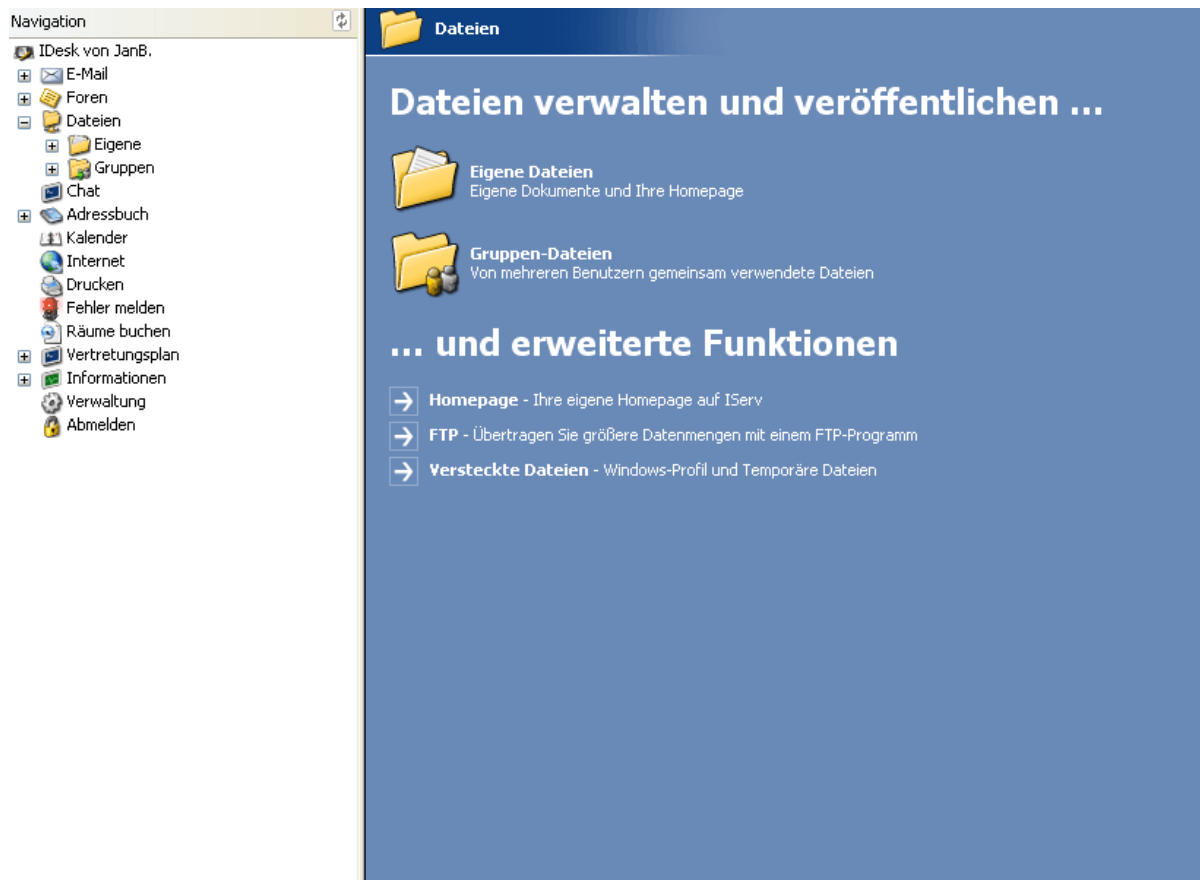
wir suchen EUCH als neue Schulsprech für das kommende Schuljahr 07/08! Wir haben uns eigentlich überlegt, dass sich die Anwärter jetzt bei uns melden, damit man wir sie ein wenig in die laufende Schulsprecherarbeit einweisen können.

Bis jetzt haben wir nur ein kleine Gruppe von zwei jungen Mädchen aus der 8. Klasse als Bewerbung erhalten. Wir freuen uns auf weitere Bewerbungen!

Bitte meldet euch!

Gruß Philipp Dangschat SR-Team

Dies ist eine Ansicht von einem Beitrag im Forum. Hier tauschen sich Lehrer und Schüler gleichermaßen aus. Die Themen sind dabei nicht auf die Schule begrenzt, sondern decken auch die privaten Interessen ab. Sehr nützlich sind hier wieder die Gruppen. Denn diese ermöglichen einen „privaten Bereich“, in dem sich die Schüler und Lehrer dann nur in ihren Klassen, Stufen oder AGs austauschen.



Als letzten unverzichtbarer Bereich sieht man hier die Dateiverwaltung. Dort bekommen alle Schüler wichtige Unterlagen, wie Stundenpläne, Klausurenpläne und Hausaufgaben in die Gruppenordner abgelegt. Jeder Schüler erhält außerdem auch noch seinen eigenen Speicherplatz.

Die anderen zahlreiche Funktionen kann man unmöglich alle vorstellen, aber zu den wichtigen zählen noch: Der Chat, der Vertretungsplan, die Raumbuchung für die Lehrer, allgemeine Informationen zu den Gruppen und IServ, sowie der gesamte Administrationsbereich, der eine perfekte Moderation und Administration ermöglicht.

Text von:

Mathias Mende (Oberstufenkoordinator + Informatiklehrer)

Schüler-Administratoren: Jan Bautsch(VS), Fabian Kröger(S3), Lars Völkner(S1)